

- ▶ Vorbereitung ▶ pushTAN aktivieren ▶ Banking-App

## pushTAN-Einrichtung

Leitfaden zur Einrichtung  
in „Quicken mobil“ für Android



► **Vorbereitung** ► pushTAN aktivieren ► Banking-App



Mit dem innovativen pushTAN-Verfahren steht Ihnen jetzt die ganze Welt des Online- und Mobile-Bankings offen. Ihre TAN erreicht Sie einfach direkt auf Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät.

Um pushTAN für Ihr Online- und Mobile-Banking nutzen zu können, melden Sie sich bei Ihrer Sparkasse für dieses Verfahren an. Sind Sie bereits Online-Banking-Kunde, können Sie dies direkt im Internet-Angebot Ihrer Sparkasse vornehmen.

#### Wichtiger Hinweis – Haftungsausschluss

Alle Leitfäden wurden nach aktuellem Wissensstand erstellt und werden von der Sparkasse als Serviceleistung bereit gestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

#### Hinweis – Empfehlung

Führen Sie bitte vor der Umstellung auf pushTAN eine Datensicherung durch. Diese soll Ihnen helfen, bei Problemen den ursprünglichen Zustand Ihres Endgerätes wieder herstellen zu können.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

1



Sobald Sie Ihren Registrierungsbrief erhalten haben sowie das pushTAN-Verfahren von Ihrer Sparkasse freigeschaltet wurde, können Sie mit der Einrichtung beginnen.

Installieren Sie die S-pushTAN-App aus Google Play auf Ihrem mobilen Endgerät. Suchen Sie hierzu nach „S-pushTAN“.

Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.

Bestätigen Sie die Frage, ob die S-pushTAN-App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf mit „Erlauben“ bzw. „OK“.



2

Scannen Sie mit Hilfe der pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.



**Registrierungsbrief für Ihre neue pushTAN-Verbindung**  
**Anmeldename oder Legitimations-ID**  
**252049P75744761636217617**

Sehr geehrter Herr Migration 16,

zur Freischaltung Ihrer neuen pushTAN-Verbindung iPad\_Obi nehmen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Installieren Sie die kostenfreie S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Scannen Sie dies S-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort. Beantworten Sie ggf. die Frage, ob die S-pushTAN-App Ihnen push-Mitteilungen senden darf.
3. Scannen Sie mit der S-pushTAN-App den nachfolgend abgebildeten QR-Code.

Bitte den QR-Code nicht eingescannt werden kann, müssen Sie diese neu registrieren. Registrierungsdaten wurden nicht in die S-pushTAN-App

- pushTAN-ID: 6764391676216 21
- Registrierungszeit: 2016-09-01 16:00:00
- Mobiltelefon: 39623768

4. Ihr persönlicher Freischaltcode wird Ihnen jetzt in der S-pushTAN-App angezeigt.
5. Melden Sie sich nun im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den oben angegebenen Anmeldename oder Ihre Legitimations-ID.

Sollten Sie mit besonderem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, verwenden Sie diese bitte.

6. Nach der Anmeldung können Sie die pushTAN-Verbindung freischalten, indem Sie auf "Jetzt freischalten" klicken und anschließend den Freischaltcode (siehe 4.) eingeben.
7. Die Freischaltung ist nun abgeschlossen. Sofern Sie sich mit einer neuen PIN angemeldet haben, werden Sie im Online-Anklick-Banking zur Änderung der PIN aufgefordert.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

3

Ihr persönlicher Freischaltcode wird in der pushTAN-App angezeigt.



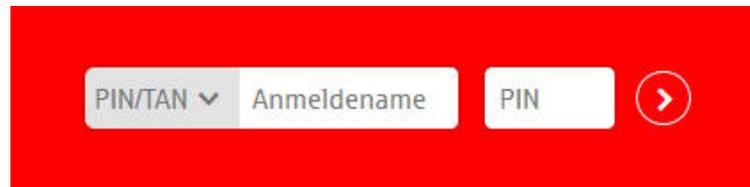
► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

Melden Sie sich nun auf Ihrem PC im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID aus dem Registrierungsbrief bzw. aus dem Brief mit den Erstzugangsdaten sowie bei einem Neuvertrag die Start-PIN, die Sie per Post erhalten haben.

**Hinweis:**

Sofern Sie Ihr bisheriges Verfahren bei Ihrer Sparkasse auf das pushTAN-Verfahren umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Als Neunutzer erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN bzw. Eröffnung-PIN enthält.

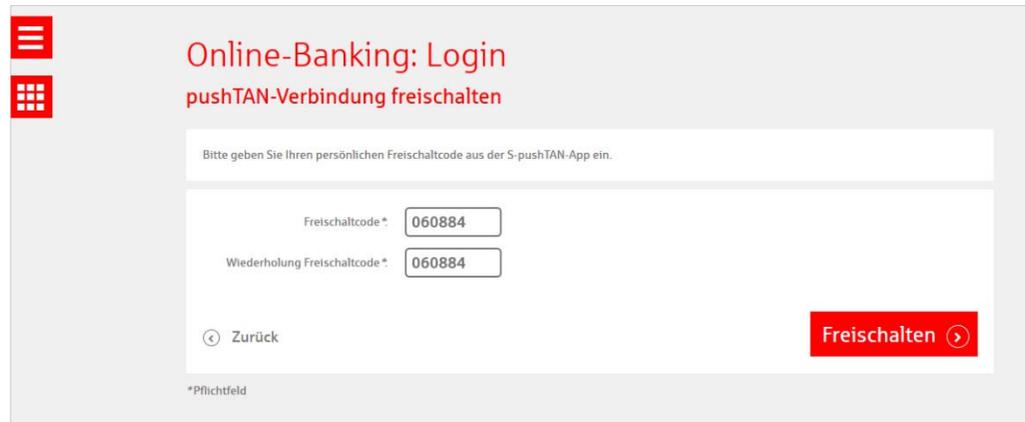
4



- ▶ Vorbereitung ▶ **pushTAN aktivieren** ▶ Banking-App

Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der pushTAN-App ein.

5

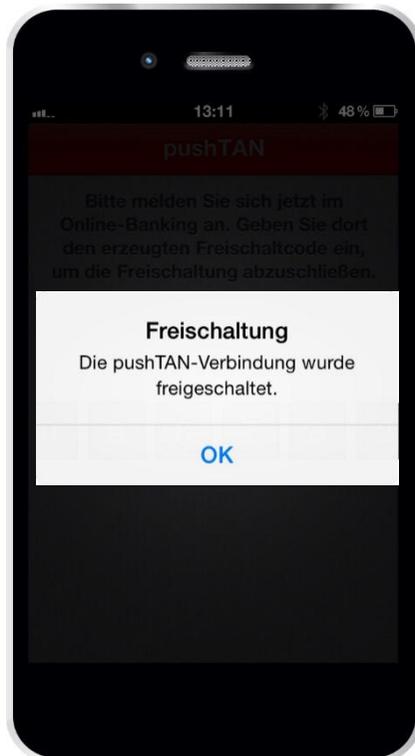


The screenshot shows the 'Online-Banking: Login' screen with the sub-header 'pushTAN-Verbindung freischalten'. It contains a text prompt: 'Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.' Below this are two input fields: 'Freischaltcode \*' and 'Wiederholung Freischaltcode \*', both containing the value '060884'. At the bottom left is a 'Zurück' button with a left arrow, and at the bottom right is a red 'Freischalten' button with a right arrow. A small asterisk note '\*Pflichtfeld' is located at the bottom left of the form area.



► Vorbereitung ► **pushTAN aktivieren** ► Banking-App

6



In der pushTAN-App erscheint die Information, dass die Freischaltung erfolgreich abgeschlossen wurde.

**Hinweis:**

Die Daten zur Nutzung des pushTAN-Verfahrens sind nun hinterlegt.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der Sparkassen-Hotline in Verbindung zu setzen!

Wenn Sie per Post eine neue PIN erhalten haben (bspw. bei einem Neuvertrag), müssen Sie diese jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN wird dazu an die pushTAN-App verschickt.



- ▶ Vorbereitung ▶ pushTAN aktivieren ▶ **Banking-App**



Wenn Sie Quicken mobil bereits mit einem anderen Sicherheitsverfahren (z.B. chipTAN) nutzen, müssen Sie das pushTAN-Verfahren neu einrichten.

Um Ihr Sparkassenkonto in der App Quicken mobil mit pushTAN nutzen zu können, benötigen Sie die Freischaltung des Verfahrens durch die Sparkasse.



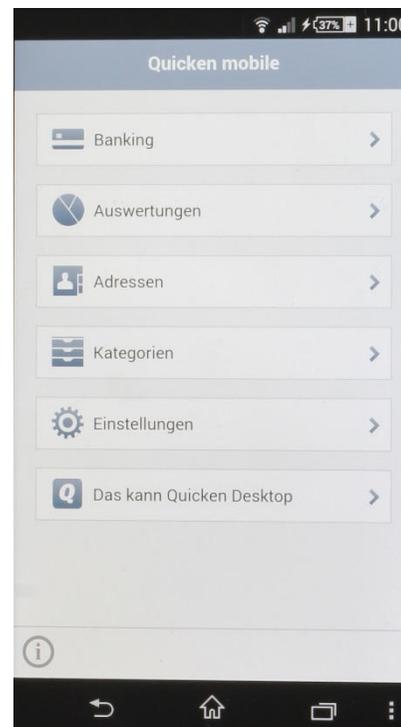
► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Starten Sie die App und wählen Sie „Banking“ aus.

Starten Sie den Assistenten zur Konteneinrichtung über den Button Links unten.



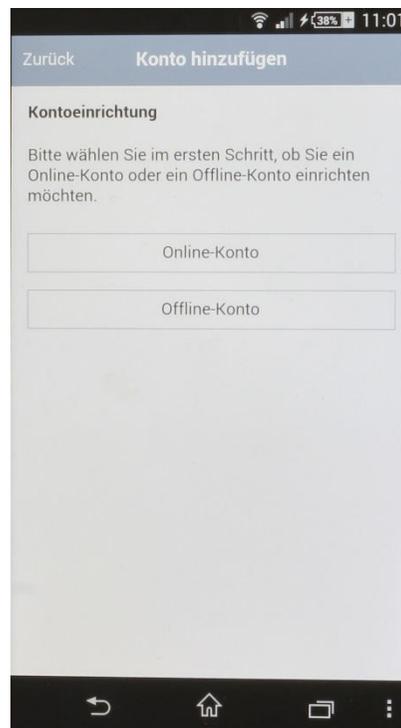
7



- ▶ Vorbereitung ▶ pushTAN aktivieren ▶ **Banking-App**

Es wird die Einrichtung Ihres Online-Kontos abgefragt.

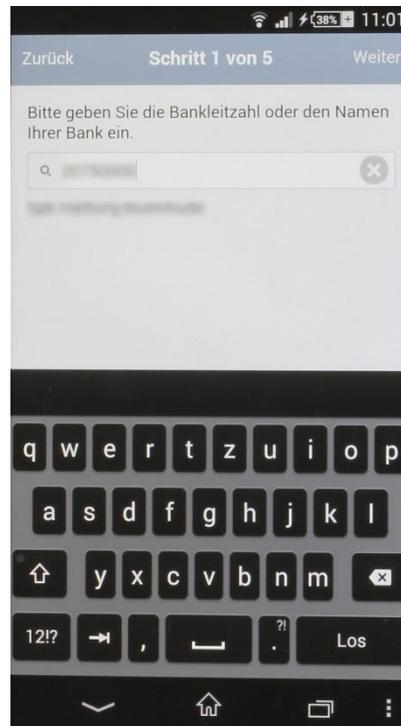
8



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Sparkasse ein.

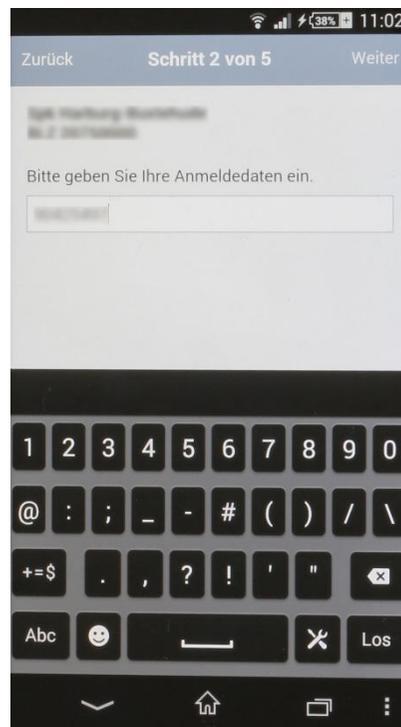
9



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Geben Sie nun den pushTAN-Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID aus dem Registrierungsbrief bzw. aus dem Brief mit den Erstzugangsdaten ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

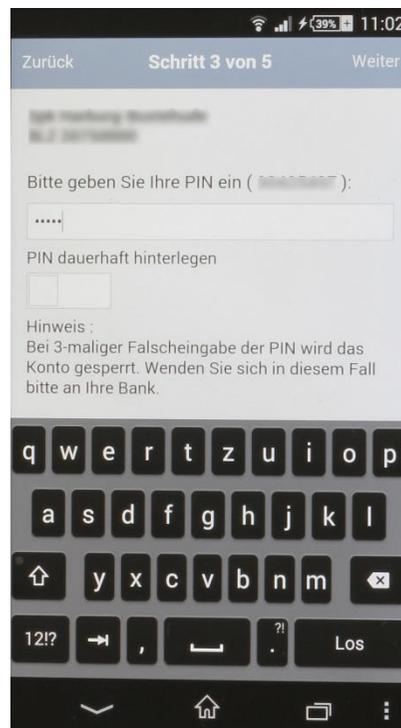
10



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Geben Sie Ihre Online-Banking-PIN ein.

11



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Es wird eine Verbindung zur Sparkasse aufgebaut.

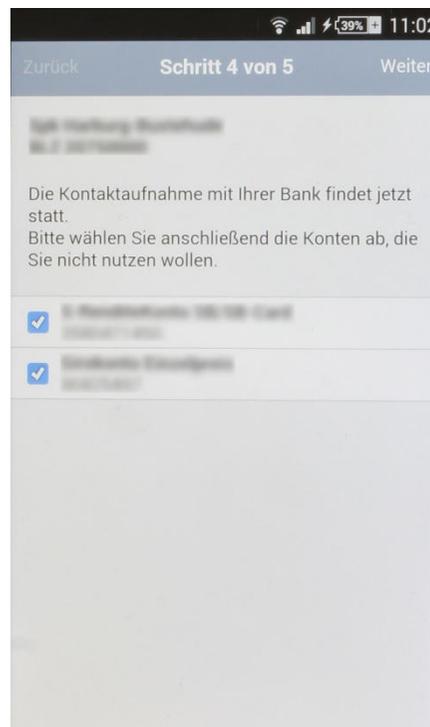
12



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Sie erhalten die Liste Ihrer Online-Banking-Konten angezeigt.

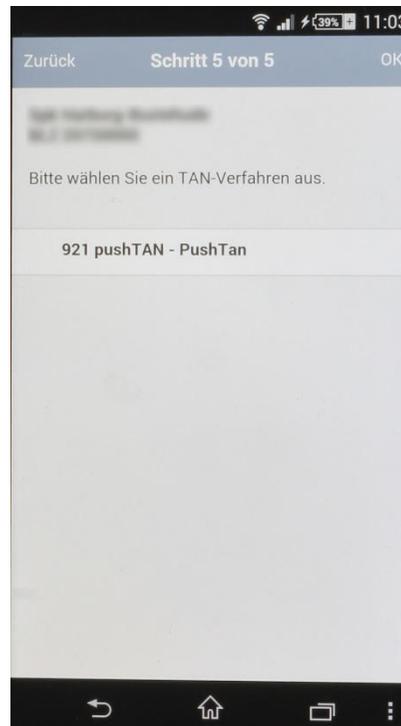
13



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Wählen Sie das Verfahren  
„921 pushTAN“ aus.

14



► Vorbereitung ► pushTAN aktivieren ► **Banking-App**

Die Einrichtung ist nun erfolgreich abgeschlossen.

15

**Wichtiger Hinweis:**

Bitte beachten Sie:  
Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit dem Support des Softwareherstellers in Verbindung zu setzen!

Support Lexware:  
[www.quicken.de/mobile](http://www.quicken.de/mobile)  
<http://support.lexware.de>

